

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 社会福祉法人ヒューマンライツ福祉協会

保護者等数(児童数) 65 回収数 36 割合 55.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	88%	2%	0%	11%	のびのび動いている 活動スペースははっきり見ていないのでわかりません	参観や面談等を通じて事業所内を見学していただける機会を作ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	91%	3%	0%	6%	子供の適正に応じた指導をして頂いている。 専門的な事を教えて下さっていると思います。 毎回2名以上のスタッフがいて充分です。	日々の関わりの中でさらに支援の向上を目指していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	94%	2%	0%	5%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	97%	0%	0%	3%	走り回れる位、十分な広さとなっています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	94%	5%	0%	2%	定期的に面談があり計画もちゃんとしている 丁寧に説明して下さっている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	95%	0%	0%	5%	あまり覚えていません	児童発達支援計画について面談等を通じてご説明させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	97%	2%	0%	2%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	98%	2%	0%	3%	その日によって内容の順番や変化があります	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	76%	3%	3%	18%	利用している時に交流する機会が設けられているかわからない。 幼稚園に通っていて、担任の先生などが見学する機会を持って下さいました。	利用中は他の子どもたちと交流はむづかしいが交流できる機会を検討していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95%	0%	0%	5%	ガイドラインの内容はよくわかりません。支援内容は丁寧に説明して下さいます。	個別の面談の時間を設けてモニタリングを行い支援計画の説明を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	76%	3%	2%	20%	毎回、同伴となっており、声掛けの仕方とも教えて頂いています	今後も継続して行っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	子どもの状況を面談の時詳しく伝えてくれるので安心です 保育所に送迎してもらっているので日頃の状況は伝え合っていない。	ICTツール(コドモン)を通じてご利用日当日にその日の様子をお伝えしている。また、保護者からも相談などあればコドモンを通じて相談を受けている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	86%	11%	0%	3%	年に2~3回面談している	6か月に一度、個別面談の日を取って頂いて個別支援計画に基づくモニタリングを行いご希望に沿って計画書の訂正を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	65%	3%	8%	24%	保護者同士の交流は無い 一度しか参加できていませんが良くお知らせしてもらっています。	今後の課題として検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	95%	0%	0%	5%	迅速に対応してくれています 遠い場所の開催だった支援会議に快く出席していただいた。 対応早いので助かってます	支援会議や個別の面談など迅速に対応させて頂いています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	97%	0%	0%	3%	送迎時の際に子供の様子を伝えたり、アプリの連絡帳を通して情報共有が出来る。	ICTツール(コドモン)を活用して情報共有に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	85%	8%	0%	8%	コドモンや手紙で様子を伝えてくれる見ていないので解らない コドモンできちんと確認でき、何度も見返すことが手軽に出来て便利でとても解りやすいです。	公式ラインを開設し最新情報を配信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	97%	0%	0%	3%	お手紙など封筒に入れて渡してくれています。	お手紙や個人の特定できるものに関しては中身の見えない封筒等に入れてお渡ししています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	79%	2%	0%	20%	短時間の為、訓練は難しいと思います。	防災期間に西成障害者会館と合同で職員の訓練を行っています。また、その日の利用児童に関しては非常階段の使い方や動画などを使用して防災の心得などをお伝えしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	70%	0%	0%	30%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	94%	3%	0%	3%	仕事が楽しいと言っている その日によって気分のムラがあるため何とも言えない。 とても楽しく通っています。 いつも楽しそうに話してくれます	今後も子どもたちの成長を見守っていけるように努めます。
	23	事業所の支援に満足している	97%	3%	0%	0%	助かってます。ありがとうございます 出来る事も増え、幼稚園へ通うようになってからは相乗効果がすごいです。大変満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。