

## 2023年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2024年 3月 1日	法人名：社会福祉法人ヒューマンライツ福祉協会
-----------------	------------------------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%		法令を遵守したスペースを確保するとともにプログラム別の場所も確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%		法令で必要とされている職員数に加え、児童指導員、福祉経験者、または従業者を1名以上配置（常勤換算による算定）しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%		エレベーターの完備、各デイルームのフラット化により、すべてのお子さんにご利用しやすいようにバリアフリー化を行っています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%		個別面談や発達検査、サービス等利用計画も参考にして放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		子どもたちの声に応じた適切なサポートの提供と質の向上、地域住民、学校、家族の方に呼びかけて地域に開かれた事業所にしていくことに取り組んでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31.3%	18.8%	0.0%	50.0%	見ていないのでわからない	子どもたちの安全面を考慮して参加する機会を作っていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87.5%	6.3%	0.0%	6.3%		事業契約時において契約書・重要事項説明書の説明を行い署名・捺印を頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75.0%	12.5%	6.3%	6.3%	コモンでは様子の連絡が来るが、伝えあうことはしていない。こちらが話す機会がない。	連絡アプリを通じて日ごろの様子を連絡しています。送迎時や定期面談を通じて、お子さまの状況を共有できるようより一層強化していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.0%	12.5%	6.3%	6.3%	話す機会がないので、行っているだけになっている	定期的に面談する機会を設定したり、送迎時に声をかけるなどとしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56.3%	0.0%	6.3%	37.5%		保護者会 S U N O の方々と連携してイベントの開催等とおして保護者同士、事業所・保護者連携に取り組んでいます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.3%	6.3%	0.0%	12.5%		リスクマネジメント委員会を毎月開催し、ひやり・事故・苦情等の予防・是正に取り組んでいます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81.3%	12.5%	6.3%	0.0%	意思をいつどのタイミングで話せばいいのかわからない	子ども・保護者の方々との意思疎通、情報発信を充実させるために I C T システムの導入し活用しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75.0%	6.3%	0.0%	18.8%		デイサービス通信のホームページ公表に取り組んでいます。また毎月、ご利用確認カレンダーを発行して、活動・行事内容を発信しています。
14	個人情報に十分注意しているか	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%		プライバシーマーク（PMS）認証を取得して「個人情報保護マネジメントシステムを確立し、「個人情報」を安全に管理する体制を整え、運用しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56.3%	0.0%	6.3%	37.5%		放課後等デイサービス、感染症マニュアル等を整備して職員に周知して安全確保に努めています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31.3%	18.8%	0.0%	50.0%		長期休暇を活用して、消防署と連携して避難訓練に取り組んでいます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	機嫌により休む日もあるが、行った日は楽しんでいるようです。	子どもたちが楽しんで通所できるよう日々のプログラムを工夫し実施しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		利用者満足度調査や評価表等を活用し、保護者等の意向を把握して業務改善に取り組んでいます。
<b>集計結果（全体）</b>			<b>73.6%</b>	<b>9.7%</b>	<b>1.7%</b>	<b>14.9%</b>	<b>⇔2023年度保護者等の評価結果</b>	

この度はアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。みなさまのご意見を踏まえて、今後も子どもたちが成長を実感できる事業所を目指していきます。